**Лейкина Яна Владимировна**

Mobile: +7 (916) 105 70 80

Е-mail: [info@leykinayana.ru](mailto:info@leykinayana.ru)

www.leykinayana.ru

**Профессиональная сфера:**

Корпоративное управление, HR-консалтинг, бизнес-тренерство, менторство, коучинг, психология, фасилитатор

Преподаватель высшей школы, мотивационный спикер, эксперт на ТВ и радио.

Создатель Центра психологического коучинга и супервизии

**Опыт работы и достижения:**

Выстроенная параллельная карьера: 33 года преподавательской работы в высшей школе, 18 лет – работа в корпоративном управлении на топовых позициях («Мегафон-Москва», ОАО «Уралсиб»), 18 лет – тренерской работы, 12 лет – работы Executive и бизнес-коучем, 14 лет – работы психологом.

100+ успешных проектов.

Большое количество благодарностей как в период работы внутри компаний, так и в роли консультанта/ тренера / коуча.

Более 10 лет являюсь приглашённым экспертом **в медиа-проектах:**

Психолог-эксперт «Доброго утра» (Первый канал), «Это я» (Первый канал), «Я стесняюсь своего тела» (канал «Ю»), «Москва 24», «Радио 1», «Страна FM», «Радиометрикс», «Спутник» и др.

Психолог-консультант медиа-проектов: «30 дней уверенности», «Бросаем курить» и др.

Канд. фил. наук, автор научных публикаций.

Коуч PCC ICF, ментор, руководитель программы «Коучинг для бизнеса и жизни» в ИПП ВШЭ и МШПП при МИП (Москва).

Член ICF. Член Национальной Федерации Менторов и Коучей.

Член Ассоциации Профессиональных Психологов и Психотерапевтов.

Член Гильдии Психотерапии и Тренинга, руководитель секции

**Мои клиенты:**

ING, Шнайдер Электрик, Газпром, Лукойл, Джонсон & Джонсон, Связь-Банк, СДМ-Банк, Уралсиб, Дельтакредит, Сбербанк, Промсвязьбанк, Циан Групп, Альфа Лафаль, SAS, «Денто-Эль», «Оптиком», «Рыбаков Фонд», «Хуавей», «Колди», Мострансавто, Газстройпром, Билайн и др.

Опыт коучингового сопровождения первых лиц компаний и государственных служащих высокого уровня.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ:**

**04/2011– 11/2013  ОАО «УРАЛСИБ» (штат – 13 000 чел.)**

**Руководитель Департамента корпоративной культуры и развития персонала, Зам. Руководителя СЧР**

* Формирование корпоративной HR-cтратегии в соответствии с целями компании.
* Реализация системы внедрения и развития корпоративной культуры компании: система внутренних коммуникаций, корпоративные события, работа с миссией.
* Разработка и управление реализацией следующих систем: планирование потребности в персонале,  поиск, подбор и адаптация персонала, обучение и развитие персонала от топ-менеджмента до агентов региональной сети, оценка персонала всех категорий, кадровый резерв, карьерное планирование, повышение вовлеченности, наставничество и др.  Управление бюджетом.
* Разработка и модернизация оценочного инструментария и методов оценки.

В 2012 г.  Проект Корпоративного университета Финансовой Корпорации «УРАЛСИБ» «Сонастройка обучения и развития персонала с моделью управления на основе ценностей» стал победителем в номинации «Лучший кадровый проект по развитию персонала» независимого отраслевого конкурса качества в области управления персоналом.

**08/2008–01/2011  – Кадровый холдинг АНКОР (штат – 1200 чел.)**

**Директор по развитию человеческих ресурсов**

* Формирование кадровой политики в соответствии с целями компании.
* Развитие корпоративной культуры: усовершенствование корпоративных коммуникаций, организация корпоративных мероприятий, внедрение корпоративной символики.
* Создание системы обучения для всех категорий персонала.
* Проведение тренингов и стратегических сессий для руководящего состава компании: усиление управленческой эффективности, видение лидера, лидерство в управлении, основы корпоративной культуры.
* Бюджетирование затрат на обучение и анализ эффективности.

**09/2005–06/2009 – Высшие учебные заведения**

**Преподаватель**

* Российский университет дружбы народов (10/ 2009–07/2010)

Авторский курс профессиональной переподготовки «Подготовка бизнес-тренеров»

* МГИМО (02/ 2008–06/ 2008)

Курс МВА "Стратегическое управление персоналом

Темы: обучение и развитие персонала, внутрикорпоративный PR.

* ИПК гос. служащих РАГС при Президенте РФ (09/ 2005–06/2007)

Курсы повышения квалификации государственных служащих.

Курсы профессиональной переподготовки HR-менеджеров.

Основные темы: психология и технологии управления персоналом, профессиональная коммуникация (презентация, переговоры), корпоративная культура.

**09/2003–02/2008 – ЗАО "Соник Дуо"/Мегафон–Москва (штат – 3000 чел.)**

**Руководитель подразделения по работе с персоналом в Коммерческой службе**

* Создание системы оценки сотрудников на входе и в процессе работы.
* Организация подбора сотрудников на массовые позиции (до 60 чел. на ежемесячной основе).
* Создание системы обучения сотрудников продуктам и навыкам взаимодействия с клиентами. Обучение руководителей управленческим навыкам: проведение тренингов, семинаров, коуч-сессий.
* Внедрение ценностей компании, укрепление корпоративной культуры.
* Контроль качества обслуживания клиентов (SMS-опросы, работа с претензиями, встреча с абонентами); выработка рекомендаций по оптимизации обслуживания.

**09/2002–09/2003 – ЗАО «Информтел» (информационное агентство, Москва)**

**Руководитель Учебного центра**

* Набор, профессиональное обучение специалистов по работе с клиентами.
* Проведение бизнес-тренингов (продаж, переговоров, коммуникативной компетентности).
* Оценка персонала и формирование кадрового резерва.
* Руководство экспертно-консультационным отделом; введение новых консультационных направлений.
* Разработка концепции развития платной и бесплатной справочных служб консультационных направлений.

**2001 – 2011 - Коммерческие организации**

**Тренер-консультант (фриланс)**

* Проведение корпоративных тренингов.
* Разработка планов последующей работы по развитию персонала.

Темы: управление персоналом, лидерские компетенции, тренинги личной эффективности (коммуникация, копинг-стратегии, тайм-менеджмент, влияние), работа с клиентом и др.

Клиенты: РАО «ЕЭС России», «Каро-фильм», клуб-ресторан Центрального Дома Литераторов, ресторан «Кафе “Пушкин”», Каро-фильм, ЗАО «Информтел» (Справка 633), «Пронто-Москва» (Из рук в руки), Страховая компания "ИНГ Лайф" и др.

**05/1985–09/2001 - СГИИ, Смоленск**

**Доцент, декан**

* Создание и проведение обучающих курсов, создание факультета, участие в аккредитации вуза

**Образование:**

1980–1984 – Ленинградский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Русский язык и литература, Диплом с отличием

1996–2000 – Аспирантура Смоленского государственного педагогического университета, Русская литература (специальность 10.01.01), Ученая степень – кандидат наук

2004 – МГУ им. М.В.Ломоносова, Профессиональная переподготовка. Психология управления персоналом, Диплом

2005–2008 – Смоленский государственный университет. Факультет психологии и права / Общая психология, Диплом с отличием

2007 – Курс подготовки профессиональных коучей «Искусство и наука коучинга. Коучинг в менеджменте. Модуль I-V» (136 час.) МАК

2007—2009 – Психолого-педагогическая психотерапия (1008 час.). Присвоена квалификация психолог-психотерапевт. МУИЦ

2016 – 2017 г. – Коучинг первых лиц, ИПП ВШЭ, Диплом

2017 г. – «Недирективный коучинг — активация потенциала». 5 модуль ACTP ICF  – Международный университет Global Coaching

2018 г. – Международная программа «Коуч как ментор» ССE (ICF) – Международный университет Global Coaching

2020г. – «Курс на МСС» – Международный университет Global Coaching

2023 – Супервизор в коучинге – Международная программа подготовки супервизоров для коучей (ACSM).

**Дополнительное образование:**

2004 – Тренинг для корпоративных тренеров: практика проведения бизнес-тренингов, Институт повышения квалификации государственных служащих РАГС при Президенте Р.Ф., Удостоверение.

2004 – Трудовое право для руководителей компании и менеджеров по персоналу, Институт повышения квалификации государственных служащих РАГС при Президенте Р.Ф., Удостоверение.

2005 – Стратегическое управление персоналом организации, Институт повышения квалификации государственных служащих РАГС при Президенте Р.Ф. Свидетельство.

2006 – Современные технологии отбора и оценки персонала, Московский городской педагогический университет, Удостоверение.

2008 – Холистическая (ценностная) практическая психология. Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования РФ. Свидетельство.

2013 – Базовые техники личностного психосинтеза. Институт психотерапии и клинической психологии. Сертификат.

2013 – Клиническая трансперсональная психотерапия. Институт психотерапии и клинической психологии. Свидетельство.

2008 – 2016 Бизнес-тренинги и семинары – тренинговые компании «Mercury», «Business Management Technology», «SHL», «Арсенал», «Экопси» «Класс», «Арика», «Демсфен», ORATORICA, «Амплуа», TMI и др. Сертификаты.

2015 - Управление в будущем. Социальные и лидерские компетенции руководителя, Institut fur Biostruktur Analysen IBSA AG Швейцария ООО "Менеджмент" Инновации. Маркетинг, присвоена категория "Сертифицированный тренер по программе "Управление в будущем"

2016-2017 – Коучинг первых лиц, ИПП ВШЭ. Диплом.

2017 – «Недирективный коучинг — активация потенциала». 5 модуль ACTP ICF.

##### 2018 – [Международная программа «Менторинг в бизнесе» CCE (ICF) London (UK)-Moscow (Russia)](https://coachuniver.ru/obuchenie-kouchingu/mentoring-v-biznese/). Диплом.

2019 г. – «Системный коучинг» – Ян Якоб Стам. Сертификаты.

2019-2020 гг. – «Мастерство командного коучинга» Дейвид Клаттербак – аккредитациия ССЕ ICF.

2022 – «Современные бизнес-игры» -- программа К. Башаровой

Лизенцированный тренер по международно-запатентованному методу Структограмма -Триограмма (ООО «Менеджмент. Инновации. Маркетинг»).

Лицензированный консультант по соционической диагностике.

Лицензированный консультант по работе с опросниками iWAM и VSQ (jobEQ), с опросниками по оценке личности в бизнес-среде по методике HOGAN.